

Hogyan dolgozzunk sérülékeny résztvevőkkel? By Kriszta Zsiday

Ezzel végére is értünk annak, hogy mire érdemes figyelni ha sérülékeny, érzékeny emberekkel dolgozunk. Foglaljuk össze, hogy mit is javasoltunk! Egy jól felkészült szakembernek a következőkre kell figyelemmel lennie, hogy a csoportjaiban jelen lévő sérülékeny emberek számára megfelelő környezetet teremtsen:

1. Ismerjük személyes motivációinkat!
2. Az érzékeny emberek csoportbeli jelenlétével kapcsolatos tudatosság
3. A csoporttagok szükségleteinek, félelmeinek, képességeinek ismerete
4. Ismerjük meg, hogy hova szeretnének eljutni, hová szeretnének fejlődni!
5. Találjunk módot egyéni beszélgetésre minden csoporttaggal, hogy jobban megismerjük őket!
6. Tudjuk, hogy hová akarunk eljutni a csoporttal, és tervezzünk reális célokat. Legyünk tudatában kompetenciahatárainknak és tartsuk magunkat hozzájuk!
7. Készüljünk fel és legyünk folyamatosan óvatosak a csoport gyakorlati megvalósítása során a potenciális hívóingerek hatásaira és az ezzel kapcsolatos feladatainkra!
8. Legyen "B terv"-ünk ha valami nem terv szerint alakul!
9. Figyeljük és tudatosítsuk saját viselkedésünket, cselekedeteinket, érzéseinket és reakcióinkat a felkészülés és a kivitelezés során!
10. Ha van rá módunk, járjunk szupervizorhoz. Ha ez nem lehetséges, találjunk módot arra, hogy reflektáljunk a munkánkra (pl. csoportnapló, konzultáció kihívásokról egy tapasztaltabb kollégával, stb.)

Csoportvezetőként mindig felelősek vagyunk azért, hogy mi történik a résztvevőkkel az általunk tervezett és vezetett folyamatokban. A jó szándék alapvető, de nem elég: fontos folyamatosan tudatában lennünk, hogy egy változatos háttérű csoport változatosan reagál egy-egy helyzetre.